

Kostenvergleich Auto - Zug

Nie wieder im Stau stehen und Tag für Tag pünktlich ankommen. Mit den Wochen-, Monats- und Jahreskarten im ÖÖ Verkehrsverbund sind Sie täglich sicher und bequem unterwegs.

Beispiele auf Ihrer Bahnstrecke:

Monatskarte Ried im Innkreis – Wels (+ Kernzone)

	Vollkosten* (inkl. Anschaffung, Steuern, usw.)	Treibstoffkosten**
Auto	€ 840,-	€ 196,-
Bahn		€ 130,-
Ersparnis pro Monat		€ 66,-

Monatskarte Ried im Innkreis – Linz

	Vollkosten* (inkl. Anschaffung, Steuern, usw.)	Treibstoffkosten**
Auto	€ 1.344,-	€ 314,-
Bahn		€ 124,-
Ersparnis pro Monat		€ 190,-

Monatskarte Braunau am Inn – Linz (+ Kernzone)

	Vollkosten* (inkl. Anschaffung, Steuern, usw.)	Treibstoffkosten**
Auto	€ 2.033,-	€ 475,-
Bahn		€ 170,-
Ersparnis pro Monat		€ 305,-

Monatskarte Pram-Haag – Braunau am Inn

	Vollkosten* (inkl. Anschaffung, Steuern, usw.)	Treibstoffkosten**
Auto	€ 931,-	€ 218,-
Bahn		€ 109,-
Ersparnis pro Monat		€ 109,-

* je Monat; amtliches Kilometergeld (€ 0,42 pro Kilometer) für 20 Hin- und Rückfahrten

** je Monat; Grundlage 7l/100 km; Stand Oktober 2013 lt. bmwfi: € 1,40/l Diesel



Jetzt kommt Bewegung rein

Ihre Bahnstrecke im Überblick

Innkreisbahn | Strecke 151
Neumarkt-K. – Ried.i.I – Braunau/Inn



Inhalt

Ihre Bahnstrecke im Überblick	Seite 04
Fahrzeuge auf Ihrer Bahnstrecke	Seite 06
Auskunft & Service	Seite 08
Senioren-MobilitätsberaterInnen	Seite 12
Der ÖBB-Fahrkartenautomat	Seite 13
Schritt für Schritt zum Ticket	Seite 14
Nützliche Tipps	Seite 15
Kostenvergleich Auto - Zug	Seite 16

Wichtige Telefonnummern im Überblick

- ÖBB-Kundenservice 05-1717

Eine Nummer für alle kundenrelevanten Anliegen. Das ÖBB-Kundenservice ist rund um die Uhr, 7 Tage die Woche für Sie erreichbar.

- Lost & Found

Wenn Sie etwas verloren oder gefunden haben, wenden Sie sich einfach persönlich an das Mungos Lost & Found Servicecenter am Linzer Hauptbahnhof oder telefonisch unter 01 93000-22 2 22.

- Reisebüro am Bahnhof

Die ganze Welt ums Eck. Unsere Reisebüros am Bahnhof, die Spezialisten für Bahn- und Städtereisen, machen Urlaubsträume wahr. Ob Sie einen Städtetrip oder Ihre Traumreise buchen wollen oder eine Zugfahrkarte für die 1. Klasse oder ins Ausland benötigen unsere ReisespezialistInnen beraten Sie gerne.

Linz Hauptbahnhof, 0732/93000-3170

Wels Hauptbahnhof, 07242/93000-3170

Liebe Reisende!

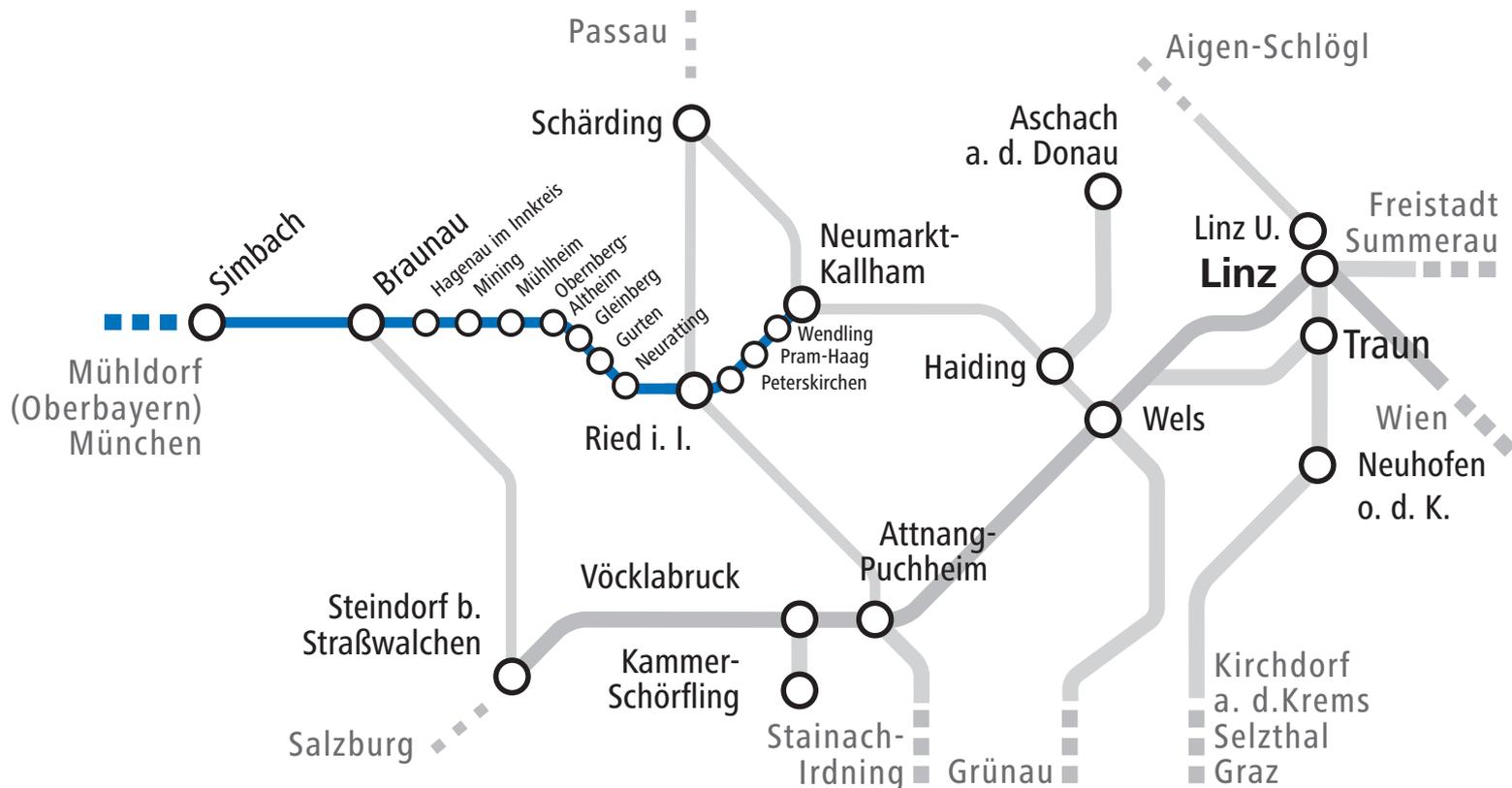
Auch die längste Reise beginnt mit einem Schritt, heißt es: und eine Bahnreise beginnt mit der Information über Ihre Reismöglichkeiten. Sie kennen Ihr Ziel, wir sagen Ihnen, wie Sie es am besten erreichen. Zur passenden Fahrkarte führen dann viele Wege – nehmen Sie einfach den, der am einfachsten für Sie ist. Wo immer Sie Ihre Reise hinführt – wir tun alles, damit Sie sicher und zufrieden an Ihr Ziel kommen.

Wenn Sie nicht direkt in der Nähe eines Bahnhof oder Haltestelle wohnen, nützen Sie die Fahrrad-, Moped- oder Autoabstellplätze an den Bahnstationen die unseren Bahnkunden unentgeltlich zur Verfügung stehen. Eine Übersicht zu Ihrer Strecke sowie die Anzahl der sogenannten „Park&Ride“ Stellplätze finden Sie auf Seite 4 und 5.

Wir wünschen Ihnen eine gute Reise und sind bei Fragen gerne für Sie da unter unserer Servicenummer 05-1717.

Ihre ÖBB – Regionalmanagement Oberösterreich, Personenverkehr





	Park & Ride - Anzahl Stellplätze			bedienter Verkauf Personenkasse	Fahrkartenautomat am Bahnhof	Fahrkartenautomat im Zug
	PKW	Fahrrad	Moped			
Neumarkt-Kallham	230	64	30	x	x	
Wendling		7	2			x
Pram-Haag	25	56	18			x
Peterskirchen	2	5				x
Ried i.I.	75	44	12	x	x	
Neuratting	6	9	2			x
Gurten	11	24	3			x
Geinberg	3	12				x
Obernberg-Altheim	20	6	5			x
Mühlheim		6	5			x
Mining	24	29	5			x
Hagenau im Innkreis	2					x
Braunau am Inn*	21	78	8	x	x	

* Der Bahnstore im Bahnhof bietet Getränke, Snacks, Coffee to go, Zeitschriften und viele andere Produkte des täglichen Bedarfs an.



Triebwagen VT 5047



Triebwagen 5022 Desiro

Triebwagen VT 5047

Ausstattungsmerkmale:

- Lautsprecheranlage für die Fahrgastinformation
- Fahrkartenautomat
- Mehrzweckabteil
- 68 Sitzplätze, davon 8 ausklappbar
- 4 Radabstellplätze
- 25 Meter Länge

Wendezug City Shuttle

Ausstattungsmerkmale:

- Lautsprecheranlage für die Fahrgastinformation
- Fahrradtransport: im Steuerwagen 15 Radabstellplätze, in jedem Zwischenwagen 1 Radabstellplatz (Sie finden den Steuerwagen bei Zügen von Neumarkt-Kallham Richtung Braunau planmäßig an der Zugspitze, bei Zügen von Braunau Richtung Neumarkt-Kallham am Zugschluss.)
- 44 Sitzplätze Steuerwagen
- 80 Sitzplätze Zwischenwagen
- 26 Meter Länge

Fahrradmitnahme

„Regio-Biking“ steht für die Mitnahme von Rädern in folgenden Zügen: Regionalzug (R), RegionalExpress (REX) und S-Bahn. Für die Nutzung von „Regio-Biking“ ist keine Vorreservierung möglich. Die Fahrradmitnahme ist grundsätzlich in allen Regionalverkehrsügen nach Maßgabe der vorhandenen Abstellplätze möglich.



Wendezug City Shuttle

Triebwagen 5022 Desiro

Für 120 km/h ausgelegt, bietet der Desiro ein großzügiges Platzangebot mit angenehmer Klimatisierung, bequemen Sitzen und effizienter Geräuschisolation.

Ausstattungsmerkmale:

- Behindertengerechtes, geschlossenes Toilettensystem
- Fahrkartenautomat und ausfahrbare Trittstufen
- Modernste Brandschutzausrüstung und Video-Überwachung
- Modernes Fahrgastinformationssystem und Haltewunschtaasten
- Multifunktionales Mehrzweckabteil
- 117 Sitzplätze, davon 10 ausklappbar
- 10 Abstellplätze für Fahrräder
- 42 Meter Länge

Komfortzone

Wir investieren laufend in Komfort. Bis Herbst 2014 werden alle Desiro mit 28 speziellen Komfortsitzen ausgestattet. Die Sitze zeichnen sich durch ihre angenehme Polsterung, eine Kopfstütze, einen Klapp Tisch, ein Zeitungsnetz, eine Fußstütze sowie die individuelle Verstellbarkeit aus.





Für die Züge des Nahverkehrs brauchen Sie vor Fahrtbeginn eine Fahrkarte. Das gilt auch für Tickets mit denen Sie Ihr Fahrrad oder zum Beispiel Ihren Hund mitnehmen können. An Bahnhöfen ohne ÖBB-Personenkasse oder Fahrkartenautomat dürfen Sie auch ohne Fahrkarte einsteigen. In diesen Fällen erhalten Sie Ihre Fahrkarte **am Fahrkartenautomat im Zug** oder bei unseren **Mitarbeitern**. Bitte kaufen Sie die Fahrkarte sofort nach dem Einsteigen. Wer ohne gültiger Fahrkarte im Zug unterwegs ist, verhält sich gegenüber den zahlenden Fahrgästen nicht fair. Unsere ZugbegleiterInnen und Kontrollorgane müssen die Tarifbestimmungen jedem gegenüber in gleicher Weise anwenden und sind dadurch angehalten eine Fahrgeldnachforderung (bis € 100,-) einzuheben.

Wege zum Ticket

Wir bieten Ihnen ein breites Spektrum an Möglichkeiten Ihre Fahrkarten zu buchen. Je nachdem, ob Sie mehr Wert auf Schnelligkeit legen oder umfassende Beratung benötigen, können Sie zwischen unterschiedlichen Verkaufskanälen wählen.

- **Fahrkartenautomat**
- **Online Ticket**
- **Mobile Ticket**
- **Personenbedienter Verkauf**
- **ÖBB-Kundenservice 05-1717**

- **Reisebüro am Bahnhof** (Linz und Wels)
- **ZugbegleiterInnen**

Fahrkartenautomat (siehe Seite 13-15)

Die ÖBB Fahrkartenautomaten, stationär an Bahnhöfen sowie mobil in unseren Diesel-Triebwagen, sind einfach zu bedienen. Leichtes antippen reicht bei Auswahl der jeweiligen Buttons aus. Bei den Automaten sind auch bestimmte ermäßigte Angebote wie zum Beispiel ÖBB-VORTEILStickets, das Einfach-Raus-Ticket, oder die ÖBB-Kombitickets erhältlich. Abhängig von der von Ihnen gewählten Reisedstrecke und der Fahrkartenart berechnet der Automat bei Fahrten innerhalb Oberösterreichs bzw. des OÖVV Gebietes (dazu gehört zum Beispiel auch Simbach am Inn) automatisch den Verkehrsverbund (OÖVV) Tarif. Ihre Tickets können Sie auch im Vorverkauf (ausgenommen OÖVV Einzelfahrt) erwerben.

Standorte: Braunau, Ried i.L., Neumarkt-Kallham

Selbstabholung von bestellten Tickets

Bei Anruf: Ticket!

Ihre im ÖBB-Kundenservice 05-1717 bestellten nationalen und internationalen Tickets und Sitzplatzreservierungen können Sie sich auch am Fahrkartenautomaten am Bahnhof (nicht bei den mobilen Automaten im Zug möglich) abholen. Sie erhalten bei der Bestellung eine 12-stellige Referenznummer, die Sie am Fahrkartenautomaten nach Auswahl des Buttons „Ticketabholung“ auf der Startmaske eingeben. Die Bezahlung erfolgt bereits bei der Bestellung beim ÖBB-Kundenservice mittels Kreditkarte.

Personenbedienter Verkauf

Standorte und Öffnungszeiten

- Braunau | Bahnstore
Montag – Freitag 06:00 – 10:10, 11:10 – 15:05
- Ried im Innkreis | Personenkasse
Montag 05:20 – 11:00, 12:00 – 14:40,
Dienstag – Freitag 06:10 – 11:00, 12:00 – 14:40
- Neumarkt-Kallham | Bahnhofstrafik
Montag – Donnerstag 05:00 – 12:00 und 14:00 – 19:00,
Freitag 05:00 – 19:00, Samstag 07:45 – 12:00

Online- und Mobile-Ticket

Online-Ticket im Internet

Aus dem Internet auf die Schiene. Mit dem Online-Ticket bestellen Sie Ihr Ticket ganz einfach im Internet. Drucken Sie es sofort selbst aus, und schon geht die Reise los.

ÖBB-Ticket App

Mit der **ÖBB-Ticket App** wird Bahnfahren noch komfortabler. Kaufen Sie Ihre Tickets für alle ÖBB-Verbindungen innerhalb Österreichs mit Ihrem Smartphone, oder rufen Sie Ihr Ticket nach dem Kauf im Internet einfach auf Ihrem Smartphone auf. Alles, was Sie dafür benötigen: Die ÖBB-Ticket App und Ihren persönlichen „meineÖBB“-Account.

SMS-Ticket

Der handlichste Weg zum ÖBB-Ticket: Mit unserem **Handy-Ticket-Service** können Sie vor Fahrtantritt per Handy Ihr Bahnticket für Züge in Österreich auf ÖBB-Strecken kaufen. Senden Sie dazu Ihren Reisewunsch per **SMS** an **0828 20 200**.

Detailinformationen finden Sie unter oebb.at

Auskunft und Information

SCOTTYmobil

Holen Sie sich mit **SCOTTYmobil** auch unterwegs alle wichtigen und topaktuellen Infos für Ihre Reise: von der Fahrplanauskunft über Umgebungskarten bis hin zur Echtzeitauskunft für einzelne Verbindungen.

ÖBB-Kundenservice 05-1717

Sie erreichen das ÖBB-Kundenservice rund um die Uhr, sieben Tage die Woche telefonisch unter der Nummer **05-1717**, über das Online-Kontaktformular sowie postalisch unter ÖBB-Kundenservice, Postfach 222, 1020 Wien.

Das ÖBB-Kundenservice hilft Ihnen bei Ihren Anfragen weiter:

- Reiseberatung
- barrierefreies Reisen
- Fahrplanauskunft
- Ticketkauf
- ÖBB-Kundenkarten
- Fahrgastrechte
- Fahrgeldnachforderung



Informationen für mobilitätseingeschränkte Reisende

Um reibungslos mit der Bahn reisen zu können, sind schon im Vorfeld einige Informationen für Sie wichtig.

- Wie ist der Abfahrts-, Umsteige- und Ankunftsbahnhof ausgestattet?
- Welche Züge sind für mobilitätseingeschränkte Personen am besten geeignet?
- Wie sieht die Hilfeleistung an den Bahnhöfen aus?

Für all diese und viele weitere Fragen stehen Ihnen eigene AnsprechpartnerInnen im **ÖBB-Kundenservice unter 05-1717** zur Verfügung. Um eine optimale Hilfestellung am Bahnhof für Sie organisieren zu können, empfehlen wir Ihnen eine Voranmeldung Ihres Reisewunsches bis **spätestens 24 Stunden** vor der Reise (mind. 48 Stunden vor Auslandsreisen) bekannt zu geben.

Fahrgastrechte

Wir garantieren Ihnen auf allen Strecken, dass die Ankunftszeit aller ÖBB-Züge des Nahverkehrs je Strecke bzw. Streckenabschnitt zu **95% pünktlich ist**. Wenn Sie eine Jahreskarte haben und wir pro Monat nicht zu 95% pünktlich sind, entschädigen wir Sie bei Verspätungen von Nahverkehrszügen mit 10% des Fahrpreises einer Verkehrsverbund-Monatsstreckenkarte, die auf der von Ihnen befahrenen Strecke gilt. Besitzer von Tages-, Wochen- und Monatskarten der ÖBB bzw. eines Verkehrsverbundes haben Anspruch auf eine Verspätungsentschädigung, wenn die Verspätung zwischen Zustiegs- und Ausstiegsbahnhof der benutzten Züge 30 Minuten oder mehr beträgt.



Senior Mobil

Unsere ÖBB-SeniorenmobilitätsberaterInnen stehen Ihnen mit Rat und Hilfe zur Seite und organisieren Informationsveranstaltungen, auch zum ÖBB-Fahrkartenautomaten, für Gruppen nach Vereinbarung.

Region Braunau



Hubert Schachinger

✉ schahu@gmx.at
☎ 0664/ 88 769 824

Erreichbar:

Di, 9-12 Uhr und Do, 16-18 Uhr



Jakob Weipotshammer

✉ jakob@wauki.com
☎ 0664/ 88 769 825

Erreichbar:

Di, 9-12 Uhr und Do, 16-18 Uhr

Region Ried im Innkreis



Elisabeth Kotschnig

✉ elisabeth.kotschnig@gmx.at
☎ 0664/ 88 769 806

Erreichbar:

Di, 9-12 Uhr und Do, 16-18 Uhr

Der ÖBB-Fahrkartenautomat



Bei Fragen oder Reklamationen zu den Fahrkartenautomaten rufen Sie bitte unser **ÖBB-Kunsenservice 05-1717** an.

Schritt für Schritt zum Ticket

1 Start und Ziel. Der Standort des Automaten ist als Abfahrtsort vorprogrammiert, er kann aber auch geändert werden. Wählen Sie eines der häufig benutzten Ziele oder geben Sie Ihr Wunschziel ein.

2 Details festlegen – Zwischenstationen, Klasse, Personenanzahl, Gültigkeit und Ermäßigung.

3 Die Bezahlung des Tickets kann in bar oder mit Karte erfolgen. Achten Sie auf die Banknotenannahme! (siehe Bild Seite 13)

Nützliche Tipps

Neben einer einfachen Fahrt können Sie auch Ihre Tages-, Wochen- und Monatskarte am Fahrkartenautomaten kaufen. Wählen Sie dafür die Taste „Gültig für“

Ihre Tages-, Wochen- und Monatskarte und auch die Tickets über Oberösterreich hinaus können Sie auch im Vorverkauf kaufen. Wählen Sie dafür die Taste „Gültig am/ab“. Nicht im Vorverkauf sind Einzelfahrten in Oberösterreich zum ÖÖVV-Tarif erhältlich!

Wussten Sie schon, dass

- Ihre ÖÖVV-Tageskarte für die Hin- und Rückfahrt auf der gewählten Strecke, beliebig oft an einem Tag gilt.
- die vom Fahrkartenautomaten vorgeschlagene Wegebekanntmachung individuell änderbar (Abfahrtsort, Zielort und Streckenführung) ist.
- Sie am Fahrkartenautomaten jederzeit testen können, ohne zu kaufen.

Tickets für Bayern

Für Fahrten nach Bayern wenden Sie sich bitte an die nächste personenbediente Verkaufsstelle (siehe Seite 9) oder an unser ÖBB-Kundenservice unter 05-1717. Das Südostbayern-Ticket ist in Österreich nur online unter www.dbregio-shop.de buchbar und gilt bereits ab Braunau und Simbach.