

Kostenvergleich Auto - Zug

Nie wieder im Stau stehen und Tag für Tag pünktlich ankommen. Mit den Wochen-, Monats- und Jahreskarten im ÖÖ Verkehrsverbund sind Sie täglich sicher und bequem unterwegs.

Beispiele auf Ihrer Bahnstrecke:

Monatskarte Schärding – Linz (+ Kernzone)

	Vollkosten* (inkl. Anschaffung, Steuern, usw.)	Treibstoffkosten**
Auto	€ 1.428,-	€ 334,-
Bahn		€ 155,-
Ersparnis pro Monat		€ 179,-

Monatskarte Andorf – Wels

	Vollkosten* (inkl. Anschaffung, Steuern, usw.)	Treibstoffkosten**
Auto	€ 857,-	€ 200,-
Bahn		€ 98,-
Ersparnis pro Monat		€ 102,-

Monatskarte Grieskirchen-Gallspach – Linz (+ Kernzone)

	Vollkosten* (inkl. Anschaffung, Steuern, usw.)	Treibstoffkosten**
Auto	€ 924,-	€ 216,-
Bahn		€ 121,-
Ersparnis pro Monat		€ 95,-

Monatskarte Neumarkt-Kallham – Passau

	Vollkosten* (inkl. Anschaffung, Steuern, usw.)	Treibstoffkosten**
Auto	€ 857,-	€ 200,-
Bahn		€ 98,-
Ersparnis pro Monat		€ 102,-

* je Monat; amtliches Kilometergeld (€ 0,42 pro Kilometer) für 20 Hin- und Rückfahrten

** je Monat; Grundlage 7l/100 km; Stand Oktober 2013 lt. bmwfi: € 1,40/l Diesel



Jetzt kommt Bewegung rein

Ihre Bahnstrecke im Überblick

Passauerbahn | Strecke 150
Wels – Schärding – Passau



Inhalt

Ihre Bahnstrecke im Überblick	Seite 04
Fahrzeuge auf Ihrer Bahnstrecke	Seite 06
Auskunft & Service	Seite 08
Senioren-MobilitätsberaterInnen	Seite 12
Der ÖBB-Fahrkartenautomat	Seite 13
Schritt für Schritt zum Ticket	Seite 14
Nützliche Tipps	Seite 15
Kostenvergleich Auto - Zug	Seite 16

Wichtige Telefonnummern im Überblick

- ÖBB-Kundenservice 05-1717

Eine Nummer für alle kundenrelevanten Anliegen. Das ÖBB-Kundenservice ist rund um die Uhr, 7 Tage die Woche für Sie erreichbar.

- Lost & Found

Wenn Sie etwas verloren oder gefunden haben, wenden Sie sich einfach persönlich an das Mungos Lost & Found Servicecenter am Linzer Hauptbahnhof oder telefonisch unter 01 93000-22 2 22.

- Reisebüro am Bahnhof

Die ganze Welt ums Eck. Unsere Reisebüros am Bahnhof, die Spezialisten für Bahn- und Städtereisen, machen Urlaubsträume wahr. Ob Sie einen Städtetrip oder Ihre Traumreise buchen wollen oder eine Zugfahrkarte für die 1. Klasse oder ins Ausland benötigen unsere ReisespezialistInnen beraten Sie gerne.

Linz Hauptbahnhof, 0732/93000-3170

Wels Hauptbahnhof, 07242/93000-3170

Liebe Reisende!

Auch die längste Reise beginnt mit einem Schritt, heißt es: und eine Bahnreise beginnt mit der Information über Ihre Reismöglichkeiten. Sie kennen Ihr Ziel, wir sagen Ihnen, wie Sie es am besten erreichen. Zur passenden Fahrkarte führen dann viele Wege – nehmen Sie den, der am einfachsten für Sie ist. Wo immer Sie Ihre Reise hinführt – wir tun alles, damit Sie sicher und zufrieden an Ihr Ziel kommen.

Wenn Sie nicht direkt in der Nähe eines Bahnhofs oder Haltestelle wohnen, nützen Sie die Fahrrad-, Moped- oder Autoabstellplätze an den Bahnstationen die unseren Bahnkunden unentgeltlich zur Verfügung stehen. Eine Übersicht zu Ihrer Strecke sowie die Anzahl der sogenannten „Park&Ride“ Stellplätze finden Sie auf Seite 4 und 5.

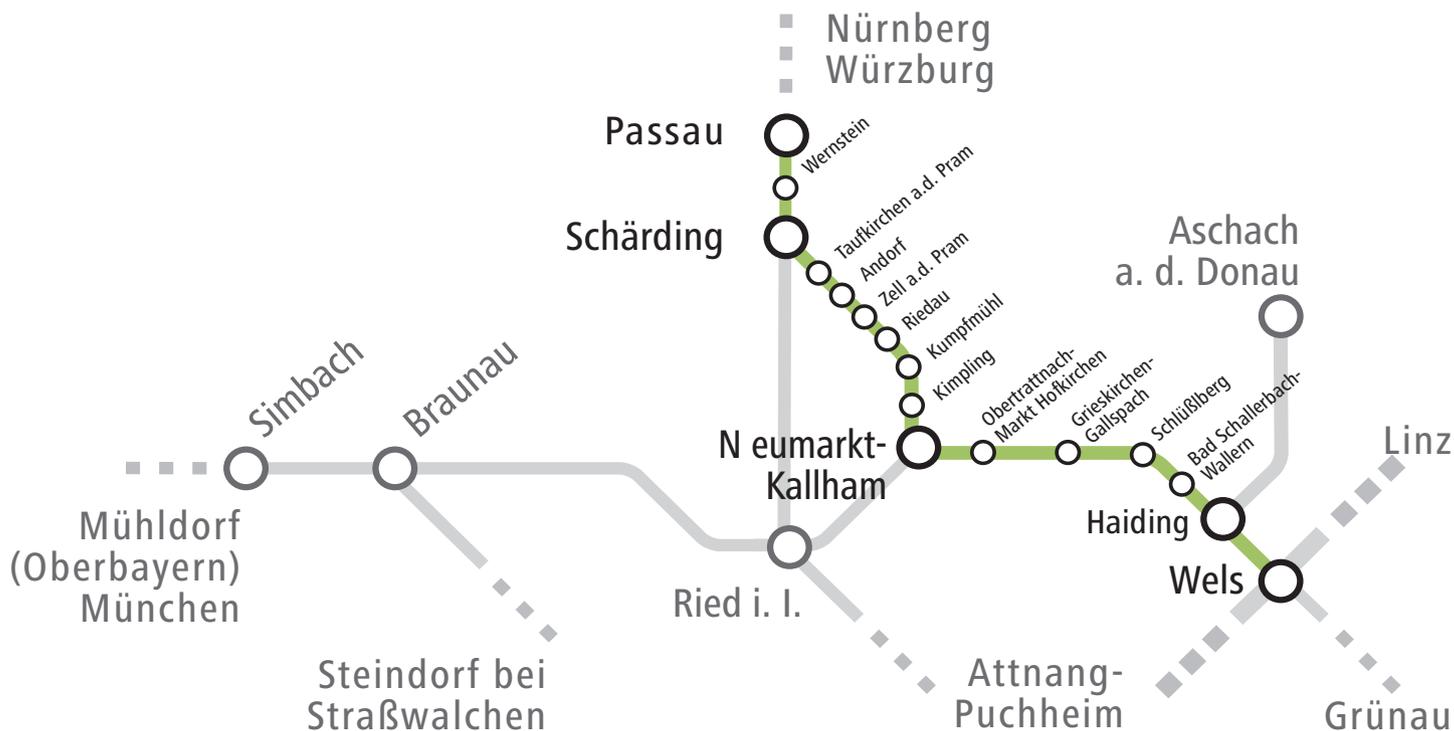
Wir wünschen Ihnen eine gute Reise und sind bei Fragen gerne für Sie da unter unserer Servicenummer 05-1717.

Ihre ÖBB – Regionalmanagement Oberösterreich, Personenverkehr



Impressum:

ÖBB-Werbung GmbH im Auftrag der ÖBB-Personenverkehr AG (1220 Wien, Wagramer Straße 17-19, FN 248742 y), Prod.-Nr. 113013-1358. Änderungen, Satz- und Druckfehler vorbehalten!
Stand November 2013.



	Park & Ride - Anzahl Stellplätze			personenbedienter Verkauf*	Fahrkartenautomat am Bahnhof
	PKW	Fahrrad	Moped		
Wels Hbf	200	519	43	x	x
Haiding	25	28	5		x
Bad Schallerbach-Wallern	135	170	23	x	x
Schlüßberg	44	48	4		x
Grieskirchen-Gallspach	135	230	30	x	x
Obertrattnach-Markt Hofkirchen	35	39	6		x
Neumarkt-Kallham	240	64	30	x	x
Kimpling	15	17	10		x
Kumpfmühl	15	60	15		x
Riedau	73	70	16		x
Zell a. d. Pram	19	40	1		x
Andorf	156	102	3		x
Taufkirchen a. d. Pram	34	42	5		x
Schärding	128	88	20	x	x
Wernstein	13	12	3		x
Passau Hbf.				x	x

* Detailinformationen siehe Seite 9



Triebwagen VT 5047



Triebwagen 5022 Desiro

Triebwagen VT 5047

Ausstattungsmerkmale:

- Lautsprecheranlage für die Fahrgastinformation
- Fahrkartenautomat
- Mehrzweckabteil
- 68 Sitzplätze, davon 8 ausklappbar
- 4 Radabstellplätze
- 25 Meter Länge

Wendezug City Shuttle

Ausstattungsmerkmale:

- Lautsprecheranlage für die Fahrgastinformation
- Fahrradtransport: im Steuerwagen 15 Radabstellplätze, in jedem Zwischenwagen 1 Radabstellplatz (Sie finden den Steuerwagen bei Zügen von Wels Richtung Passau planmäßig an der Zugspitze, bei Zügen von Passau Richtung Wels am Zugschluss.)
- Zusätzlich auf Ihrer Strecke im Einsatz: der ÖBB Regio-Biking Fahrradwagen mit 24 Stellplätzen (bei ausgewählten Zügen)
- 44 Sitzplätze Steuerwagen
- 80 Sitzplätze Zwischenwagen
- 26 Meter Länge

Fahrradmitnahme

„Regio-Biking“ steht für die Mitnahme von Rädern in folgenden Zügen: Regionalzug (R), RegionalExpress (REX) und S-Bahn. Für die Nutzung von „Regio-Biking“ ist keine Vorreservierung möglich. Die Fahrradmitnahme ist grundsätzlich in allen Regionalverkehrszügen nach Maßgabe der vorhandenen Abstellplätze möglich.



Wendezug City Shuttle

Triebwagen 5022 Desiro

Ausstattungsmerkmale:

- Behindertengerechtes, geschlossenes Toilettensystem
- Fahrkartenautomat und ausfahrbare Trittstufen
- Modernste Brandschutzausrüstung und Video-Überwachung
- Modernes Fahrgastinformationssystem und Haltewunschasten
- Multifunktionales Mehrzweckabteil
- 117 Sitzplätze, davon 10 ausklappbar
- 10 Abstellplätze für Fahrräder
- 42 Meter Länge

Triebwagen 4024 Talent

Ausstattungsmerkmale:

- Behindertengerechtes, geschlossenes Toilettensystem
- Modernste Brandschutzausrüstung und Video-Überwachung
- Modernes Fahrgastinformationssystem und Haltewunschasten
- Multifunktionales Mehrzweckabteil
- Sitzplätze 199, davon 25 ausklappbar
- 0 Abstellplätze für Fahrräder
- 69 Meter Länge

Komfortzone

Wir investieren laufend in Komfort. Bis Herbst 2014 werden alle Desiro und Talent mit 28 speziellen Komfortsitzen ausgestattet. Die Sitze zeichnen sich durch ihre angenehme Polsterung, eine Kopfstütze, einen Klappstisch, ein Zeitungsnetz, eine Fußstütze sowie die individuelle Verstellbarkeit aus.



Triebwagen 4024 Talent



Für die Züge des Nahverkehrs brauchen Sie vor Fahrtbeginn eine gültige Fahrkarte. Das gilt auch für Tickets mit denen Sie Ihr Fahrrad oder zum Beispiel Ihren Hund mitnehmen können. An Bahnhöfen ohne ÖBB-Personenkasse oder ohne bzw. defekten Fahrkartenautomaten dürfen Sie auch ohne Fahrkarte einsteigen. In diesen Fällen erhalten Sie Ihre Fahrkarte **am Fahrkartenautomat im Zug** oder bei unseren **Mitarbeitern**. Bitte kaufen Sie die Fahrkarte sofort nach dem Einsteigen. Wer ohne gültiger Fahrkarte im Zug unterwegs ist, verhält sich gegenüber den zahlenden Fahrgästen nicht fair. Unsere ZugbegleiterInnen und Kontrollorgane müssen die Tarifbestimmungen jedem gegenüber in gleicher Weise anwenden und sind dadurch angehalten eine Fahrgeldnachforderung (bis € 100,-) einzuheben.

Wege zum Ticket

Wir bieten Ihnen ein breites Spektrum an Möglichkeiten Ihre Fahrkarten zu buchen. Je nachdem, ob Sie mehr Wert auf Schnelligkeit legen oder umfassende Beratung benötigen, können Sie zwischen unterschiedlichen Verkaufskanälen wählen.

- **Fahrkartenautomat**
- **Online Ticket**
- **Mobile Ticket**
- **Personenbedienter Verkauf**
- **Reisebüro am Bahnhof** (Linz und Wels)
- **ZugbegleiterInnen**

Fahrkartenautomat (siehe Seite 13-15)

Die ÖBB Fahrkartenautomaten sind einfach zu bedienen. Leichtes Antippen reicht bei Auswahl der jeweiligen Buttons aus. Bei den Automaten sind auch bestimmte ermäßigte Angebote wie zum Beispiel das Einfach-Raus-Ticket oder die ÖBB-Kombitickets erhältlich. Abhängig von der von Ihnen gewählten Reisedstrecke und der Fahrkartenart berechnet der Automat bei Fahrten innerhalb Oberösterreichs bzw. des OÖVV Gebietes (dazu gehört zum Beispiel auch Passau) automatisch den Verkehrsverbund (OÖVV) Tarif. Ihre Tickets können Sie auch im Vorverkauf (ausgenommen OÖVV Einzelfahrt) erwerben.

Standorte: Wels Hbf, Haiding, Bad Schallerbach-Wallern, Schlüßlberg, Grieskirchen-Gallspach, Obertrattnach-Markt Hofkirchen, Neumarkt-Kallham, Kimpling, Kumpfmühl, Riedau, Zell a. d. Pram, Andorf, Taufkirchen a. d. Pram, Schärding, Wernstein, Passau Hbf

Personenbedienter Verkauf

Standorte und Öffnungszeiten

- Wels Hbf | Personenkasse
Montag – Freitag 06:00 – 19:00
Samstag, Sonn- und Feiertage 07:00 – 18:00
- Bad Schallerbach-Wallern | Tourismusverband
Montag – Freitag 08:00 – 17:00
Samstag 09:00 – 12:00
Sonn- und Feiertage geschlossen
- Grieskirchen-Gallspach | Tabak Trafik Schallerböck
Montag – Freitag 06:00 – 12:10 und 14:00 – 18:00
Samstag 07:00 – 12:00
Sonn- und Feiertage geschlossen
- Neumarkt-Kallham | Bahnhofstrafik
Montag – Donnerstag 05:00 – 12:00 und 14:00 – 19:00
Freitag 05:00 – 19:00
Samstag 08:00 – 12:00
- Schärding | Personenkasse
Montag – Freitag 06:40 – 11:00 und 12:00 – 15:00
Samstag, Sonn- und Feiertage geschlossen
- Passau | ÖBB-Schalter
Montag 05:55 – 17:30
Dienstag – Freitag 06:30 – 17:30
Samstag 07:00 – 17:00
Sonn- und Feiertage 09:00 – 16:30

Online- und Mobile-Ticket

Online-Ticket im Internet

Aus dem Internet auf die Schiene. Mit dem Online-Ticket bestellen Sie Ihr Ticket ganz einfach im Internet. Drucken Sie es sofort selbst aus, und schon geht die Reise los.

ÖBB-Ticket App

Mit der **ÖBB-Ticket App** wird Bahnfahren noch komfortabler. Kaufen Sie Ihre Tickets für alle ÖBB-Verbindungen innerhalb Österreichs mit Ihrem Smartphone, oder rufen Sie Ihr Ticket nach dem Kauf im Internet einfach auf Ihrem Smartphone auf. Alles, was Sie dafür benötigen: Die ÖBB-Ticket App und Ihren persönlichen „meineÖBB“-Account.

SMS-Ticket

Der handlichste Weg zum ÖBB-Ticket: Mit unserem **Handy-Ticket-Service** können Sie vor Fahrtantritt per Handy Ihr Bahnticket für Züge in Österreich auf ÖBB-Strecken kaufen. Senden Sie dazu Ihren Reisewunsch per **SMS** an **0828 20 200**.

Detailinformationen finden Sie unter oebb.at

Auskunft und Information

SCOTTYmobil

Holen Sie sich mit **SCOTTYmobil** auch unterwegs alle wichtigen und topaktuellen Infos für Ihre Reise: von der Fahrplanauskunft über Umgebungskarten bis hin zur Echtzeitauskunft für einzelne Verbindungen.

ÖBB-Kundenservice 05-1717

Sie erreichen das ÖBB-Kundenservice rund um die Uhr, sieben Tage die Woche telefonisch unter der Nummer **05-1717**, über das Online-Kontaktformular sowie postalisch unter ÖBB-Kundenservice, Postfach 222, 1020 Wien.

Das ÖBB-Kundenservice hilft Ihnen bei Ihren Anfragen weiter:

- Reiseberatung
- barrierefreies Reisen
- Fahrplanauskunft
- Ticketkauf
- ÖBB-Kundenkarten
- Fahrgastrechte
- Fahrgeldnachforderung



Informationen für mobilitätseingeschränkte Reisende

Um reibungslos mit der Bahn reisen zu können, sind schon im Vorfeld einige Informationen für Sie wichtig.

- Wie ist der Abfahrts-, Umsteige- und Ankunftsbahnhof ausgestattet?
- Welche Züge sind für mobilitätseingeschränkte Personen am besten geeignet?
- Wie sieht die Hilfeleistung an den Bahnhöfen aus?

Für all diese und viele weitere Fragen stehen Ihnen eigene AnsprechpartnerInnen im **ÖBB-Kundenservice unter 05-1717** zur Verfügung. Um eine optimale Hilfestellung am Bahnhof für Sie organisieren zu können, empfehlen wir Ihnen eine Voranmeldung Ihres Reisewunsches bis **spätestens 24 Stunden** vor der Reise (mind. 48 Stunden vor Auslandsreisen) bekannt zu geben.

Fahrgastrechte

Wir garantieren Ihnen auf allen Strecken, dass die Ankunftszeit aller ÖBB-Züge des Nahverkehrs je Strecke bzw. Streckenabschnitt zu **95% pünktlich ist**. Wenn Sie eine Jahreskarte haben und wir pro Monat nicht zu 95% pünktlich sind, entschädigen wir Sie bei Verspätungen von Nahverkehrszügen mit 10% des Fahrpreises einer Verkehrsverbund-Monatsstreckenkarte, die auf der von Ihnen befahrenen Strecke gilt. Besitzer von Tages-, Wochen- und Monatskarten der ÖBB bzw. eines Verkehrsverbundes haben Anspruch auf eine Verspätungsentschädigung, wenn die Verspätung zwischen Zustiegs- und Ausstiegsbahnhof der benutzten Züge 30 Minuten oder mehr beträgt.



Senior Mobil

- Sie benötigen Informationen zum Reisen mit den ÖBB?
- Sie möchten wissen, wie Sie zu Ihrer Fahrkarte kommen?
- Sie suchen Ihre persönliche Verkehrsverbindung im Internet?
- Sie brauchen Hilfe beim Fahrkartenautomaten?
- Sie sind schon länger nicht mehr mit der Bahn gefahren und möchten es wieder einmal versuchen?

Unsere ÖBB-SeniorenmobilitätsberaterInnen stehen Ihnen mit Rat und Hilfe zur Seite und organisieren Informationsveranstaltungen, auch zum ÖBB-Fahrkartenautomaten, für Gruppen nach Vereinbarung!

Region Schärding



Alois Päcklar

✉ alois.paecklar@live.at

☎ 0664/ 88 769 810

Erreichbar:

Di, 9-12 Uhr und Do, 16-18 Uhr

Der ÖBB-Fahrkartenautomat



Bildschirm »Touch-Screen«
Auswahl durch Berührung

Münzeinwurf
€ 2,- / 1,- / 0,50 /
0,20 / 0,10

Karteneinschub
Bankomat-/Maestrokarte
Kreditkarten VISA,
Diners Club, MasterCard,
American Express, JCB

PIN-Pad
Zur Eingabe des PIN-Codes
bei Nutzung von Banko-
matkarten, sowie von
bestimmten Kreditkarten

Banknotenannahme
€ 5,- / 10,-
€ 20,- (ab einem
Kaufpreis von € 10,10)
€ 50,- (ab einem
Kaufpreis von € 40,10)
€ 100,- (ab einem
Kaufpreis von € 90,10,-)

Fahrkartenausgabe
Geldrückgabe
Belegausgabe
(bei bargeldloser Zahlung)

Bei Fragen oder Reklamationen zu den Fahrkartenautomaten rufen Sie bitte unser **ÖBB-Kunsenservice 05-1717** an.

Schritt für Schritt zum Ticket



1 Start und Ziel. Der Standort des Automaten ist als Abfahrtsort vorprogrammiert, er kann aber auch geändert werden. Wählen Sie eines der häufig benutzten Ziele oder geben Sie Ihr Wunschziel ein.



2 Details festlegen – Zwischenstationen, Klasse, Personenanzahl, Gültigkeit und Ermäßigung.



3 Die Bezahlung des Tickets kann in bar oder mit Karte erfolgen. Achten Sie auf die Banknotenannahme! (siehe Bild Seite 13)

Nützliche Tipps



Neben einer einfachen Fahrt können Sie auch Ihre Tages-, Wochen- und Monatskarte am Fahrkartenselbstbedienungsmaschine kaufen. Wählen Sie dafür die Taste „Gültig für“



Ihre Tages-, Wochen- und Monatskarte und auch die Tickets über Oberösterreich hinaus können Sie auch im Vorverkauf kaufen. Wählen Sie dafür die Taste „Gültig am/ab“. Nicht im Vorverkauf sind Einzelfahrten in Oberösterreich zum ÖÖVV-Tarif erhältlich!

Wussten Sie schon, dass

- Ihre ÖÖVV-Tageskarte für die Hin- und Rückfahrt auf der gewählten Strecke, beliebig oft an einem Tag gilt.
- die vom Fahrkartenselbstbedienungsmaschine vorgeschlagene Wegebekanntmachung individuell änderbar (Abfahrtsort, Zielort und Streckenführung) ist.
- Sie am Fahrkartenselbstbedienungsmaschine jederzeit testen können, ohne zu kaufen.

Tickets für Bayern

Für Fahrten nach Bayern wenden Sie sich bitte an die nächste personenbediente Verkaufsstelle (siehe Seite 9) oder an unser ÖBB-Kundenservice unter 05-1717. Das Bayern-Ticket ist in Oberösterreich am ÖBB-Fahrkartenselbstbedienungsmaschine buchbar.